

RemoteCall 機能比較一覧

SaaSサービス向け

Version. 1.1.3

Date : 2025.3

本資料の取り扱い

本仕様書に記載されている機能は、RSUPPORT株式会社が提供するRemoteCall ASPサービスの仕様について記載しております。

本仕様書に対する著作権と知的所有権はRSUPPORT CO., Ltd.が所有し、国内の著作権法と国際著作権条約によって保護されています。RSUPPORT CO., Ltd.の事前書面同意なしに本仕様書の一部、あるいは全体の内容が無断にコピー、複製、転載することはご遠慮ください。

サポート対象のOSで正常動作することを確認していますが、端末OSのアップデートや他ソフトウェアおよびハードウェアの不具合により正常にご利用いただけない場合があります。なお、製品の性能向上または機能改善などにより予告なしに本仕様書を一部変更する場合がございます。

目次

1. Webビューア	1
1.1 PC端末サポート	1
1.1.1 オペレーター側がWindowsの場合	1
1.1.2 オペレーター側がmacの場合	2
1.1.3 オペレーター側がChromeの場合	2
1.1.4 オペレーター側がAndroidの場合	3
1.1.5 オペレーター側がiOSの場合	4
1.2 モバイル遠隔サポート	5
1.2.1 オペレーター側がWindowsの場合	5
1.2.2 オペレーター側がmacの場合	6
1.2.3 オペレーター側がChromeの場合	6
1.2.4 オペレーター側がAndroidの場合	7
1.2.5 オペレーター側がiOSの場合	8
1.3 現場サポート(アプリで接続)	9
1.3.1 オペレーター側がWindowsの場合	9
1.3.2 オペレーター側がmacの場合	10
1.3.3 オペレーター側がChromeの場合	11
1.3.4 オペレーター側がAndroidの場合	12
1.3.5 オペレーター側がiOSの場合	13
1.4 現場サポート(ブラウザで接続)	14
1.4.1 オペレーター側がWindowsの場合	14
1.4.2 オペレーター側がmacの場合	15
1.4.3 オペレーター側がChromeの場合	16
1.4.4 オペレーター側がAndroidの場合	17
1.4.5 オペレーター側がiOSの場合	17
2. RemoteCall Agent	19
2.1 PC端末サポート	19
2.1.1 オペレーター側がWindowsの場合	19
2.1.2 オペレーター側がmacの場合	21
2.2 モバイル遠隔サポート	23

2.2.1 オペレーター側がWindowsの場合.....	23
2.3 現場サポート	25
2.3.1 オペレーター側がWindowsの場合.....	25
3. お問い合わせ	26

1. Webビューア

1.1 PC端末サポート

OS毎にオペレーターの利用可能な機能が異なります。詳細は下記の表をご参照ください。

※表記説明：[O]→利用可能、[-]→利用不可/該当なし

1.1.1 オペレーター側がWindowsの場合

機能区分			ビューア・OS	win to win	win to mac	win to Chrome
メニュー	画面キャプチャ		○	○	-	
	制御品質		○	○	-	
	仮想キーボードを実行		○	○	-	
	特殊キーを送信		○	○	-	
	システム情報を確認する		○	○	-	
	レポートの作成		○	○	○	
	遠隔サポートを終了する		○	○	○	
制御			○	○	-	
描画	図形		○	○	-	
	色		○	○	-	
	すべてクリア		○	○	-	
レーザーポインター			○	○	-	
ファイル	ファイル送信		○	○	-	
送受信	ファイル取り込む		○	○	-	
マイクオン/オフ			○	○	-	
画面設定	比率	画面に合わせる	○	○	-	
		実際のサイズ	○	○	-	
		比率	○	○	-	
	モニター選択		○	○	-	
	全体画面		○	○	-	
遠隔サポートを終了する			○	○	○	
録画 ※ ¹			○	○	○	

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です。

1.1.2 オペレーター側がmacの場合

機能区分		ビューア・OS	mac to win	mac to mac	mac to Chrome
メニュー	制御品質		○	-	-
	仮想キーボードを実行		○	-	-
	特殊キーを送信		○	-	-
	システム情報を確認する		○	-	-
	レポートの作成		○	○	○
	遠隔サポートを終了する		○	○	○
制御			○	○	-
描画	図形		○	○	-
	色		○	○	-
	すべてクリア		○	○	-
レーザーポインター			○	○	-
ファイル 送受信	ファイル送信		○	○	-
	ファイル取り込む		○	○	-
画面設定	比率	画面に合わせる	○	○	-
		実際のサイズ	○	○	-
画面設定	比率	比率	○	○	-
	モニター選択		○	○	-
	全体画面		○	○	-
遠隔サポートを終了する			○	○	○
録画 ※ ¹			○	○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です。

1.1.3 オペレーター側がChromeの場合

機能区分		ビューア・OS	Chrome to win	Chrome to mac	Chrome to Chrome
メニュー	画面キャプチャ		○	○	-
	制御品質		○	○	-
	仮想キーボードを実行		○	○	-
	特殊キーを送信		○	○	-
	システム情報を確認する		○	○	-
	レポートの作成		○	○	○
	遠隔サポートを終了する		○	○	○

ビューア・OS			Chrome to win	Chrome to mac	Chrome to Chrome
機能区分					
制御			○	○	-
描画	図形		○	○	-
	色		○	○	-
	すべてクリア		○	○	-
レーザーポインター			○	○	-
ファイル 送受信	ファイル送信		○	○	-
	ファイル取り込む		○	○	-
画面設定	比率	画面に合わせる	○	○	-
		実際のサイズ	○	○	-
		比率	○	○	-
	モニター選択		○	○	-
	全体画面		○	○	-
遠隔サポートを終了する			○	○	○
録画 ※ ¹			○	○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です。

1.1.4 オペレーター側がAndroidの場合

ビューア・OS		Android to win	Android to mac	Android to Chrome
機能区分				
メニュー	音声チャット開始	○	-	-
	画面キャプチャ	○	○	-
	制御品質	○	○	-
	レポートの作成	○	○	○
	遠隔サポートを終了する	○	○	○
制御		○	○	-
描画	図形	○	○	-
	色	○	○	-
	すべてクリア	○	○	-
レーザーポインター		○	-	-
ファイル 送受信	ファイル送信	○	○	-
	ファイル取り込む	○	○	-
マイクオン/オフ		○	-	-
ビューア・OS		Android to	Android to	Android to

機能区分			win	mac	Chrome
画面設定	比率	画面に合わせる	○	○	-
		実際のサイズ	○	○	-
		比率	○	○	-
	モニター選択		○	○	-
	全体画面		○	○	-
遠隔サポートを終了する			○	○	○

1.1.5 オペレーター側がiOSの場合

機能区分			ビューア・OS	iOS to win	iOS to mac	iOS to Chrome
メニュー	音声チャット開始/終了		○	-	-	
	画面キャプチャ		○	-	-	
	制御品質		○	○	-	
	レポートの作成		○	○	○	
	遠隔サポートを終了する		○	○	○	
制御			○	○	-	
描画	図形		○	○	-	
	色		○	○	-	
	すべてクリア		○	○	-	
ファイル 送受信	ファイル送信		○	○	-	
	ファイル取り込む		○	○	-	
画面設定	比率	画面に合わせる	○	○	-	
		実際のサイズ	○	○	-	
		比率	○	○	-	
	モニター選択		○	○	-	
	全体画面		○	○	-	
遠隔サポートを終了する			○	○	○	

1.2 モバイル遠隔サポート

※遠隔サポート：モバイル端末の画面を共有しながらサポートする方式。

顧客は「RemoteCall」アプリのインストールが必要です。

※表記説明：[O]→利用可能、[-]→利用不可/該当なし

1.2.1 オペレーター側がWindowsの場合

機能区分			ビューア・OS	Win to Android	Win to iOS
メニュー	画面キャプチャ			○	○
	画面記録設定のご案内			-	○
	画面記録設定開始のご案内			-	○
	レポートの作成			○	○
	遠隔サポートを終了する			○	○
現場サポート				○	○
制御				○	-
描画	図形			○	-
	色			○	-
	すべてクリア			○	-
レーザーポインター				○	-
ファイル	ファイル送信			○	○
送受信	ファイル受信			○	○
マイクオン/オフ(音声チャット)				○	○
画面共有中止				-	○
ツール	ホーム画面へ			○	-
	起動中のアプリ			○	-
	戻る			○	-
画面設定	比率	基本		○	○
		拡大		○	○
	全体画面			○	○
遠隔サポートを終了する				○	○
録画				○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です。

1.2.2 オペレーター側がmacの場合

機能区分			ビューア・OS	mac to Android	mac to iOS
メニュー	画面記録設定のご案内		-	○	
	画面記録設定開始のご案内		-	○	
	レポートの作成		○	○	
	遠隔サポートを終了する		○	○	
現場サポート			○	○	
制御			○	-	
描画	図形		○	-	
	色		○	-	
	すべてクリア		○	-	
レーザーポインター			○	-	
ファイル	ファイル送信		○	○	
送受信 ※ ²	ファイル受信		○	○	
マイクオン/オフ			○	○	
画面共有中止			-	○	
画面設定	比率	基本	○	○	
		拡大	○	○	
	全体画面		○	○	
遠隔サポートを終了する			○	○	
録画			○	○	

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です。

1.2.3 オペレーター側がChromeの場合

機能区分		ビューア・OS	Chrome to Android	Chrome to iOS
メニュー	画面キャプチャ		○	○
	画面記録設定のご案内		-	○
	画面記録設定開始のご案内		-	○
	レポートの作成		○	○
	遠隔サポートを終了する		○	○
現場サポート			○	○
制御			○	-
描画	図形		○	-
	色		○	-

	すべてクリア	○	-
レーザーポインター		○	-
ファイル	ファイル送信	○	○
送受信 ※ ²	ファイル受信	○	○
マイクオン/オフ		○	○
画面共有中止		-	○
ツール	ホーム	○	-
	最近使用したアプリ	○	-
	戻る	○	-
画面設定	比率	基本	○
		拡大	○
	全体画面		○
遠隔サポートを終了する		○	○
録画		○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です。

1.2.4 オペレーター側がAndroidの場合

機能区分		ビューア・OS	Android to Android	Android to iOS
メニュー	音声チャット開始/終了		○	○
	画面キャプチャ		○	○
	画面記録設定のご案内		-	○
	画面記録設定開始のご案内		-	○
	レポートの作成		○	○
	遠隔サポートを終了する		○	○
現場サポート			○	○
制御			○	-
描画	図形		○	-
	色		○	-
	すべてクリア		○	-
ファイル	ファイル送信		○	○
送受信 ※ ²	ファイル受信		○	○
マイクオン/オフ			○	-
画面共有中止			-	○
画面設定	比率	基本	○	○
		拡大	○	○

	全体画面	○	○
遠隔サポートを終了する		○	○

1.2.5 オペレーター側がiOSの場合

機能区分			ビューア・OS	iOS to Android	iOS to iOS
メニュー	音声チャット開始/終了		○	○	
	画面記録設定のご案内		-	○	
	画面記録設定開始のご案内		-	○	
	レポートの作成		○	○	
	遠隔サポートを終了する		○	○	
現場サポート			○	○	
制御			○	-	
描画	図形		○	-	
	色		○	-	
	すべてクリア		○	-	
ファイル	ファイル送信		○	○	
送受信 ※ ²	ファイル受信		○	○	
ツール	ホーム		○	-	
	最近使用したアプリ		○	-	
	戻る		○	-	
画面共有中止			-	○	
画面設定	比率	基本	○	○	
		拡大	○	○	
	全体画面		○	○	
遠隔サポートを終了する			○	○	

1.3 現場サポート(アプリで接続)

顧客は「RemoteCall」アプリのインストールが必要です。

※表記説明：[O]→利用可能、[-]→利用不可/該当なし

1.3.1 オペレーター側がWindowsの場合

機能区分			ビューア・OS	Windows to Android	Windows to iOS
メニュー	画面キャプチャ			○	○
	画面記録設定のご案内			-	○
	画面記録設定開始のご案内			-	○
	レポートの作成			○	○
	遠隔サポートを終了する			○	○
現場サポート(オン/オフ)				○	○
描画				○	○
AR描画	形	矢印		○	○
		GPS		○	○
		ポイント		○	○
		フリーハンド		○	○
	色			○	○
	すべてクリア			○	○
ファイル送信				○	○
マイクオン/オフ(音声チャット)				○	○
画面共有中止				-	○
ツール	カメラ切り替え			○	○
	フラッシュ			○	○
	カメラの方向指示			○	○
画面設定	比率	基本		○	○
		拡大		○	○
	全体画面			○	○
サポートを終了する				○	○
録画				○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です。

※ ファイル受信は顧客側アプリ画面から操作を行ってください。

1.3.2 オペレーター側がmacの場合

機能区分		ビューア・OS	mac to Android	mac to iOS
メニュー	画面キャプチャ		○	-
	画面記録設定のご案内		-	○
	画面記録設定開始のご案内		-	○
	レポートの作成		○	○
	遠隔サポートを終了する		○	○
現場サポート(オン/オフ)			○	○
描画	図形		○	○
	色		○	○
	すべてクリア		○	○
AR描画	形	矢印	-	○
		GPS	-	○
		ポイント	-	○
		フリーハンド	-	○
	色		-	○
	すべてクリア		-	○
ファイル 送受信	ファイル送信		○	○
マイクオン/オフ			○	○
画面共有中止			-	○
ツール ※ ⁴	カメラ切替		○	○
	フレッシュ		○	○
	カメラの方向		○	○
画面設定	比率	基本	○	○
		拡大	○	○
	全体画面		○	○
サポートを終了する			○	○
録画			○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です。

※ ファイル受信は顧客側アプリ画面から操作を行ってください。

1.3.3 オペレーター側がChromeの場合

機能区分			ビューア・OS	Chrome to Android	Chrome to iOS
メニュー	画面キャプチャ			○	○
	画面記録設定のご案内			-	○
	画面記録設定開始のご案内			-	○
	レポートの作成			○	○
	遠隔サポートを終了する			○	○
現場サポート(オン/オフ)				○	○
描画	図形			○	○
	色			○	○
	すべてクリア			○	○
AR描画	形	矢印		○	○
		GPS		○	○
		ポイント		○	○
		フリーハンド		○	○
	色		○	○	
	すべてクリア		○	○	
ファイル 送受信	ファイル送信			○	○
マイクオン/オフ				○	○
画面共有中止				-	○
ツール ※ ⁴	カメラ切替			○	○
	フレッシュ			○	○
	カメラの方向			○	○
画面設定	比率	基本		○	○
		拡大		○	○
	全体画面			○	○
サポートを終了する				○	○
録画				○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です。

※ ファイル受信は顧客側アプリ画面から操作を行ってください。

1.3.4 オペレーター側がAndroidの場合

機能区分			ビューア・OS	Android to Android	Android to iOS
メニュー	音声チャット開始		○	○	
	画面キャプチャ		○	○	
	画面記録設定のご案内		-	○	
	画面記録設定開始のご案内		-	○	
	レポートの作成		○	○	
	遠隔サポートを終了する		○	○	
現場サポート			○	○	
描画	図形		○	○	
	色		○	○	
	すべてクリア		○	○	
AR描画	形	矢印	-	○	
		GPS	-	○	
		ポイント	-	○	
		フリーハンド	-	○	
	色		-	○	
	すべてクリア		-	○	
ファイル送受信	ファイル送信		○	○	
マイクオン/オフ			○	○	
画面共有中止			-	○	
ツール ※ ⁴	カメラ切替		○	○	
	フレッシュ		○	○	
	カメラの方向		○	○	
画面設定	比率	基本	○	○	
		拡大	○	○	
	全体画面		○	○	
遠隔サポートを終了する			○	○	

1.3.5 オペレーター側がiOSの場合

機能区分			ビューア・OS	iOS to Android	iOS to iOS
メニュー	音声チャット開始		○	○	
	画面キャプチャ		-	○	
	画面記録設定のご案内		-	○	
	画面記録設定開始のご案内		-	○	
	レポートの作成		○	○	
	遠隔サポートを終了する		○	○	
現場サポート			○	○	
描画	図形		○	○	
	色		○	○	
	すべてクリア		○	○	
AR描画	形	矢印	-	○	
		GPS	-	○	
		ポイント	-	○	
		フリーハンド	-	○	
	色		-	○	
	すべてクリア		-	○	
画面共有中止			-	○	
ツール ※ ³	カメラ切替 ※ ⁴		○	○	
	フレッシュ ※ ⁴		○	○	
	カメラの方向		○	○	
画面設定	比率	基本	○	○	
		拡大	○	○	
	全体画面		○	○	
遠隔サポートを終了する			○	○	

1.4 現場サポート(ブラウザで接続)

顧客側からもアプリのインストールが必要ないブラウザ接続方式

※表記説明：[O]→利用可能、[-]→利用不可/該当なし

1.4.1 オペレーター側がWindowsの場合

機能区分		ビューア・OS	Win to Android	Win to iOS
上部ツール	方向		○	○
	バーコードを読み取る		○	○
	位置情報		○	○
	終了		○	○
ポインター タイプ	マウス		○	○
	レーザー		○	○
	スポットライト		○	○
描画ツール	枠線		○	○
	枠の太さ		○	○
	線のカラー		○	○
テキスト ツール	テキスト挿入		○	○
	テキストカラー		○	○
スタンプ			○	○
戻す			○	○
やり直す			○	○
すべてクリア			○	○
オペレーターイメージ	カメラ・マイク・スピーカーの設定		○	○
	カメラ映像オン/オフ		○	○
	オペレーターマイクオン/オフ		○	○
スクリーンショット	共有		○	○
	削除		○	○
	保存		○	○
レポート作成			○	○
チャット	チャット		○	○
	画像ファイル受信		○	○
	画像画面共有		○	○
	画像保存		○	○
	チャット/システムログのオン・オフ		○	○
中央ツール	スクリーンショット撮影		○	○

	フラッシュ	○	○
	顧客マイクオン/オフ	○	○
	カメラ映像共有を一時停止/再開	○	○
	画面回転	○	○
	カメラ切り替え	○	○
録画		○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です

1.4.2 オペレーター側がmacの場合

機能区分		ビューア・OS	mac to Android	mac to iOS
上部ツール	方向 ※ ⁵		○	○
	バーコードを読み取る		○	○
	位置情報		○	○
	終了		○	○
ポインタータイプ	マウス		○	○
	レーザー		○	○
	スポットライト		○	○
描画ツール	枠線		○	○
	枠の太さ		○	○
	線のカラー		○	○
テキストツール	テキスト挿入		○	○
	テキストカラー		○	○
スタンプ			○	○
戻す			○	○
やり直す			○	○
すべてクリア			○	○
オペレーターイメージ	カメラ・マイク・スピーカーの設定		○	○
	カメラ映像オン/オフ		○	○
	マイクオン/オフ		○	○
スクリーンショット	共有		○	○
	削除		○	○
	保存		○	○
レポート作成			○	○
チャット			○	○
中央ツール	スクリーンショット		○	○

	フレッシュ	○	○
	マイクオン/オフ	○	○
	ビデオ共有を一時停止/開始	○	○
	画面回転	○	○
	カメラ前面/背面切替	○	○
録画		○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です

1.4.3 オペレーター側がChromeの場合

機能区分		ビューア・OS	mac to Android	mac to iOS
上部ツール	方向 ※ ⁵	○	○	
	バーコードを読み取る	○	○	
	位置情報	○	○	
	終了	○	○	
ポインタータイプ	マウス	○	○	
	レーザー	○	○	
	スポットライト	○	○	
描画ツール	枠線	○	○	
	枠の太さ	○	○	
	線のカラー	○	○	
テキストツール	テキスト挿入	○	○	
	テキストカラー	○	○	
スタンプ		○	○	
戻す		○	○	
やり直す		○	○	
すべてクリア		○	○	
オペレーターイメージ	カメラ・マイク・ スピーカーの設定	○	○	
	カメラ映像オン/オフ	○	○	
	マイクオン/オフ	○	○	
スクリーンショット	共有	○	○	
	削除	○	○	
	保存	○	○	
レポート作成		○	○	
チャット		○	○	

中央ツール	スクリーンショット	○	○
	フレッシュ	○	-
	マイクオン/オフ	○	○
	ビデオ共有を一時停止/開始	○	○
	画面回転	○	○
	カメラ前面/背面切替	○	○
録画 ※ ¹		○	○

※ webビューアのサポート録画には拡張プログラムが必要です

1.4.4 オペレーター側がAndroidの場合

機能区分			ビューア・OS	Android to Android	Android to iOS
メニュー	音声チャット開始			○	○
	画面キャプチャ			○	○
	バーコード読み取り履歴			○	○
	レポートの作成			○	○
	遠隔サポートを終了する			○	○
描画	図形	フリーハンド		○	○
		矢印		○	○
		線		○	○
		四角		○	○
		円形		○	○
	色			○	○
	すべてクリア			○	○
ツール	カメラ切替			○	○
	フレッシュ			○	-
	バーコード読み取り			○	○
	カメラの方向			○	○
画面設定	比率	基本		○	○
		拡大		○	○
画面設定	全体画面			○	○
遠隔サポートを終了する				○	○

1.4.5 オペレーター側がiOSの場合

機能区分			ビューア・OS	iOS to Android	iOS to iOS
------	--	--	---------	----------------	------------

メニュー	音声チャット開始		○	○
	バーコード読み取り履歴		○	○
	レポートの作成		○	○
	遠隔サポートを終了する		○	○
描画	図形		○	○
	色		○	○
	すべてクリア		○	○
ツール ※ ⁴	カメラ切替		○	○
	フレッシュ		○	-
	バーコード読み取り		○	○
	カメラの方向		○	○
画面設定	比率	基本	○	○
		拡大	○	○
	全体画面		○	○
遠隔サポートを終了する			○	○

2. RemoteCall Agent

2.1 PC端末サポート

※表記説明：[O]→利用可能、[-]→利用不可/該当なし

2.1.1 オペレーター側がWindowsの場合

機能区分					ビューア・OS	Win to Win	Win to mac
システム メニュー	制御設定	制御品質			-	○	
		制御設定	ネットワーク	一般	○	-	
				高速	○	-	
			制御モード	高速	○	-	
				グラフィック	○	-	
			画面カラー			○	-
			True Colorの品質設定			○	-
		共有画面	遠隔解像度			○	-
		画面 スクロール	自動スクロール			○	○
			マウスドラック			○	○
		その他制御モード			○	-	
	常に前へ				○	○	
	レポート作成				○	○	
	受信フォルダを開く				○	○	
	受信ファイルリスト表示				○	○	
	エスカレーション（共有）				○	-	
	エスカレーション（伝達）				○	-	
	ビューアロック				○	○	
	再起動後再接続				○	-	
	セーフモードで再接続				○	-	
	管理者権限で再接続				○	-	
	終了				○	○	
制御	マウス/キーボード制御				○	○	
	レーザーポインター				○	○	
	カーソル表示				○	○	
	Activity Monitor				-	○	
	Ctrl+Alt+Delキー転送				○	-	

機能区分		ビューア・OS	Win to Win	Win to mac
描画	描画開始		○	○
	描画タイプ		○	○
	描画カラー		○	○
	全体削除		○	○
	双方描画		○	○
画面	遠隔モニター		○	○
	画面ナビゲーター		○	○
	ズーム		○	○
	自動調整		○	○
	リアルサイズ		○	○
	全体画面		○	○
	画面ロックを実行		○	○
ツール	画面保存		○	○
	URL転送		○	○
	ファイル送信		○	○
	ファイル取り込む		○	○
	クリップボード		○	○
	プレゼンテーション		○	-
	文字チャット		○	-
	音声チャット		○	-
	録画		○	○
	ブラインダー		○	-
	基本カーソル使用		○	○
追加	お気に入り		○	-
	システム情報		○	-
	プロセス情報		○	-
	Windowsショートカットキー一覧		○	-
	MacOSショートカットキー情報		-	○

2.1.2 オペレーター側がmacの場合

機能区分				ビューア・OS	mac to Win	mac to mac
システム メニュー	基本接続	ネットワーク	一般圧縮方式	○	○	
			高速ネットワーク環境	○	○	
		制御モード	グラフィック制御モード	○	○	
		画面色	4 Color	○	○	
			256 Color	○	○	
			High Color	○	○	
			True Color	○	○	
	画質			○	○	
	共有画面	遠隔解像度	○	○		
	画面 スクロール	自動スクロール	○	○		
		引っ張る	○	○		
ETC	Anti-Aliasing	○	○			
常に前へ				○	○	
レポート作成				○	○	
受信フォルダを開く				○	○	
ビューアロック				○	○	
RemoteCall プレーヤー				○	○	
終了				○	○	
マウス/ キーボード 制御	制御			○	○	
	レーザーポインター（矢印）			○	○	
	レーザーポインター（円）			○	○	
	Ctrl+Alt+Delキー転送			○	○	
描画	描画タイプ			○	○	
	描画カラー			○	○	
	全体削除			○	○	
	双方描画			○	○	
画面	画面設定			○	○	
	遠隔モニター			○	○	
	画面ナビゲーター			○	○	
	ズーム			○	○	
	自動調整			○	○	
	リアルサイズ			○	○	
	全体画面			○	○	

機能区分		ビューア・OS	mac to Win	mac to mac
ツール	画面保存		○	○
	URL転送		○	○
	ファイル転送		○	○
	ファイル取り込む		○	○
	クリップボード		○	○
	Lang key (Ctrl+B)		○	○
追加機能	お気に入り		○	○
	システム情報		○	○
	プロセス情報		○	○

※ 画質は画面色がTrue Colorの場合のみ利用可能

2.2 モバイル遠隔サポート

顧客は「遠隔サポート」アプリのインストールが必要です。

※表記説明：[O]→利用可能、[-]→利用不可/該当なし

2.2.1 オペレーター側がWindowsの場合

機能区分		ビューア・OS	Win to Android	Win to iOS
システム メニュー	制御設定		O	-
	常に前へ		O	O
	レポート作成		O	O
	エスカレーション(伝達)		O	O
	ビューアロック		O	O
	終了		O	O
制御	モバイル制御		O	-
	レーザーポインター（矢印）		O	-
描画	描画開始/終了		O	O
	タイプ		O	O
	描画カラー		O	O
	線の太さ		O	O
	全体削除		O	O
画面	ズーム		O	-
	自動調整		O	-
ツール	画面保存		O	O
	URL転送		O	O
	画像送信（ローカルPC）		-	O
	画像送信（サーバ）		-	O
	受信画像保存		-	O
	送信画像保存		-	O
	クリップボード		O	-
	録画		O	-
上部ツール	案内 メッセージ	画面記録設定のご案内	-	O
		画面記録設定開始のご案内	-	O
		スピーカーフォンオン/オフ	-	O
		画面キャプチャ	-	O
		写真アクセス権限要請	-	O

		遠隔サポート接続維持	-	0
		他のアプリ終了	-	0
	スライドバー非表示		-	0
	画面共有リクエスト		-	0
	フラッシュオン/オフ		0	-
	音量を下げる/上げる		0	-
	ホーム画面へ		0	-
	メニュー		0	-
	戻る		0	-
	実行中のアプリ		0	-
	検索		0	-
	カメラ起動		0	-
	設定画面へ		0	-
	通知バーを開く/閉じる		0	-
	自動回転許可/禁止		0	-
	接続状態文言非表示/表示		0	-
	画面ロック実行/解除		0	-
右側画面	システム		0	0
	設定		0	-
	プロセス情報		0	0
	アプリ情報		0	-
	チャット		0	0
	ログ情報		0	-
	サポート履歴		0	0
	ファイル転送		0	-

※iOSサポートの際の描画は顧客側が「遠隔サポートアプリ」の画面を開いている時のみに実行可能です。

(アプリ内でのチャット/キャプチャ/ウェブサポート時)iOS画面共有時の描画はできません。

2.3 現場サポート

顧客は「現場サポート」アプリのインストールが必要です。

※表記説明：[O]→利用可能、[-]→利用不可/該当なし

2.3.1 オペレーター側がWindowsの場合

機能区分		ビューア・OS	Win to Android	Win to iOS
システムメニュー	音声チャット設定		O	O
	常に前へ		O	O
	レポート作成		O	O
	ビューアロック		O	O
	終了		O	O
描画	描画開始		O	O
	タイプ		O	O
	描画カラー		O	O
	線の太さ		O	O
	全体削除		O	O
画面	ズーム		O	O
	自動調整		O	O
	画面回転		O	O
	画質調整		O	O
ツール	画面保存		O	O
	録画		O	O
	音声チャット		O	O
上部ツール	フラッシュオン/オフ		O	O
	カメラ切り替え		O	O
	フォーカス調整		O	-
	スピーカーフォンオン/オフ		O	-
	動画転送中断		O	O
	動画/写真モード切り替え		O	O
	位置情報リクエスト		O	O
右側画面	案内		O	O
	チャット		O	O
	チャット内容をメモ帳にコピー		O	O

3. お問い合わせ

本マニュアルにつきましてご不明な点がございましたら、
ご購入先又はオンラインヘルプデスクへお問い合わせください。

- ・製品Helpdesk

<https://help.remotecall.com/hc/ja>

- ・お問い合わせフォーム

<https://help.remotecall.com/hc/ja/requests/new>