

掌握香港的 AI 商機



資料來源：2025 年 2 月，以英語與繁體中文對居住在香港的 1,110 名成人進行線上調查。所有結果均使用迭代比例擬合法（Iterative Proportional Fitting，簡稱「Raking」）進行加權。結果按年齡、性別、教育程度及地區加權，以符合具全國代表性的比例。本分析由 Public First 執行，採用非 Google 的專有資訊與公開資訊。凡引用第三方資料來源或專有研究，均已於本機構方法論文件明確註明，並說明所採用的經濟建模技術。[完整建模方法可於此處存取](#)。

掌握香港的 AI 商機。

香港長久以來一直是全球金融與貿易中心，但其經濟近年來面臨逆風，諸如利率上升、人才外流及人口老化等挑戰皆對本地企業造成壓力。¹ 人工智慧 (AI) 為重振香港經濟帶來重大機會，不僅能促進本地經濟活動及出口收入，同時也能協助企業跟上不斷變化的市場狀況。

隨著越來越多香港人將 AI 融入日常生活，AI 的採用已逐漸普及——**39%** 的香港成年人表示，他們在個人生活中已每週使用 AI 工具，**45%** 的人表示他們在工作中每週都會使用。這項趨勢為主要產業帶來提升生產力的契機。

正如智慧城市藍圖及其最新更新版本所述，AI 在香港智慧城市轉型中也發揮著關鍵作用。² AI 驅動的解決方案已改善交通管理、公共服務和能源效率等領域，讓城市的重要功能更有效率且回應速度更快。例如：

- 觀塘的 AI 驅動智慧交通管制系統正在根據即時資料最佳化交通訊號及執法，有助於緩解交通擁堵。³
- 港鐵公司在 Two IFC 和 Elements Mall 採用 AI 驅動的能源管理系統，使其能源消耗減少 10%，在兩年內節省超過 230 萬度電，並減少碳排放。⁴

香港政府認識到這種潛力，已承諾對 AI 的發展進行大量投資，並協助組織獲得先進 AI 基礎架構。這有望進一步催化 AI 所帶來的機會。



39%

的香港成年人表示，他們在個人生活中已每週使用 AI 工具。

¹ Yiran Yu, 《香港人口洗牌中的人才流失與人才引進》，移民政策研究所，2024 年 4 月

² 創新及科技局，《香港智慧城市藍圖 2.0》，香港特別行政區政府，2020 年 12 月

³ 《香港科技大學與香港警務處於觀塘推出智慧交通管理系統》，香港科技大學，2025 年。

⁴ Ethan Poon, 《智慧思維：AI 驅動的節能》，皇家立案建造服務工程師機構，2024 年 9 月

⁵ 《香港特別行政區政府，2025 年，2025-2026 年預算：第 6 章 - 創新與技術》

AI 可以加速香港主要行業的成長。

AI 正在推動香港主要產業的轉型，從金融和旅遊業到零售和製造業，皆受其影響。藉由提升效率、改善決策，以及提供更優質的客戶體驗，AI 正在協助香港企業保持競爭力。我們估計AI可以為香港經濟帶來2,600億港元（330億美元）的成長。

金融服務業

+830 億港元

藉由加強詐騙偵測能力與精準的金融模型，AI 可協助香港金融服務和保險行業成長 830 億港元（106 億美元）。

旅遊業

+150 億港元

AI 驅動的工具可協助本地企業以更有效的方式連結國際旅客。透過提供多語言支援和個人化行程，旅客將為香港帶來更多消費能力，讓旅遊業收入增加 150 億港元（19 億美元）。

電子商務

+57 億港元

零售商將受益於 AI 最佳化廣告支出、自動化客戶服務回應和緩解出口市場語言障礙的能力，進而協助香港線上零售額成長 57 億港元（7.36 億美元）。

香港在連線能力和投資方面領先該地區。

在評估亞太地區不同市場的 AI 機會時，我們發現香港在連線能力和資料中心投資方面表現強勁。然而，若要維持這項相對優勢，香港將需要解決新興的數位鴻溝——特別是長者與女性使用者，這兩個族群報告的 AI 使用率偏低——並增加對研發的投資。

[深入了解 AI 對亞太地區的影響。](#)



香港勞動力已準備好 迎接 AI。

隨著 AI 的普及，預期將提升生產力，同時也將帶來更高薪資及創造更有價值的職位。勞動人口多數熱衷於利用這一機會，許多香港人表示對 AI 培訓感興趣。

68%

68% 的員工表示他們有興趣接受培訓以深入瞭解 AI 模型的運作原理，74% 希望瞭解更多關於如何使用 AI 的實際用例，72% 則希望掌握如何有效下達提示，以發揮 AI 最大效益。

64%

64% 的現有 AI 使用者表示，他們在很大程度上是自主選擇使用 AI，而 20% 則表示，公司領導層鼓勵他們使用 AI 工具。

+4%

透過提高勞動生產力，這將提高每小時工作的價值，我們估計這有可能使薪資提高超過 4%。平均而言，我們估計 AI 每週可節省平均 3 小時的行政工作時間，進而騰出時間進行更高價值的工作。

50%+

目前的 AI 技術很可能可輔助超過 50% 的員工，提升其生產力與工資。

Google 的工具為香港帶來數十億美元的經濟活動與出口。

Google 一直致力於香港的數位轉型，從支援城市的智慧城市發展，到促進數位技能提升、創業和創造力，均參與其中。香港消費者與企業每天都可透過 Google 的 AI 驅動產品與服務來運用 AI 技術。

23,000

2024 年，Google 透過幫助企業使用 Google 搜尋、Google 廣告、Google AdSense、Google Play、Google 雲端和 YouTube 進行擴張，創造了 23,000 個就業機會。此外，Google Play 生態系統還創造了 80,000 個直接、間接和溢出就業機會。

140 億港元

2024 年，Google 搜尋、Google 廣告、Google AdSense、Google Play 和 YouTube 輔助本地企業從海外市場獲得 140 億港元（約 18 億美元）的收入

370 億港元

2024 年，Google 搜尋、Google 廣告、Google AdSense、Google Play、Google 雲端和 YouTube 幫助企業創造了 370 億港元（47 億美元）的經濟活動。其中，110 億港元（14 億美元）提供給中小企業。

免責聲明：本報告由 Public First 為 Google 編製。本報告中的所有資訊均由 Public First 使用非 Google 專有資訊和公開資訊分析得出或估算。Google 未提供任何額外數據，也不認可報告中的任何估算。凡是從第三方來源和專有研究中獲取的資訊，均在尾註中明確註明。

除已加註腳註的桌面研究所得主張外，報告中的所有主張均基於 Public First 的模型或民意調查得出。此處給出的所有估計均為 Public First 在發布時的最佳估計。所有計算均以美元進行，並根據過去一年的平均匯率換算為當地貨幣。

本報告僅供有限時間內的資訊參考，旨在提供市場視角，並非用於投資目的。本報告中包含的預計市場和財務資訊、分析和結論不應被解釋為對未來表現或結果的確定性預測或保證。

Google、Public First 及其各自的附屬公司或任何其他參與的第三方，對報告中資訊的準確性或完整性不作任何明示或暗示的陳述或保證，並且不對因使用本報告而產生的任何損失負責。

Public First 是一家全球戰略諮詢公司，與世界各地的組織合作，以更好地了解民意、分析經濟趨勢並制定新的政策建議。欲了解更多資訊，請造訪我們的網站。